



Mobilfunk-Hotlines im Test 2023: 1&1 laut connect-Urteil „sehr gut“

Beim Hotline-Test der deutschen Mobilfunkanbieter der Fachzeitschrift connect (5/2023) hat 1&1 „sehr gut“ abgeschnitten und das Urteil „schnell und kompetent“ erhalten. Mit 435 von maximal 500 möglichen Punkten landete 1&1 in der Rubrik der Alternativ-Anbieter auf Platz drei und konnte sich im Vergleich zum Vorjahrestest um eine Note auf „sehr gut“ verbessern.

Insbesondere die Erreichbarkeit der Hotline wurde als „überragend“ bewertet. 1&1 punktet zudem in den Kategorien Wartezeit, Sprachdialogsystem und Freundlichkeit. Den 1&1 Mitarbeitenden wurden gewissenhafte Antworten und wertvolle Tipps bescheinigt.

Für den Hotline-Test haben knapp 300 Testerinnen und Tester über mehrere Wochen bei den Bestandskunden-Hotlines von Mobilfunkanbietern in Deutschland, Österreich und der Schweiz angerufen. Dabei wurden den 1&1 Mitarbeitenden insgesamt 25 Fragen gestellt. Die aktuelle connect-Studie „Mobilfunk-Hotlines im Test 2023“ gibt es [hier](#).

Über die 1&1 AG

Die 1&1 AG ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Montabaur. Das Unternehmen gehört zum Konzernverbund der United Internet AG.

1&1 betreibt als erster Netzbetreiber Europas ein vollständig virtualisiertes Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie. Neben einem umfassenden Mobilfunkportfolio werden Breitbandanschlüsse angeboten, die zumeist auf dem deutschlandweiten Glasfaser-Transportnetz von 1&1 Versatel sowie auf regionalen Netzen von City Carriern und der Deutschen Telekom basieren.

Während die Marke 1&1 Value- und Premiumsegmente adressiert, sprechen die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen an.

Ihr Pressekontakt

Thomas Kahmann
Telefon: +49 2602 / 96 – 1276
E-Mail: presse@1und1.de