



Längerer Vertragszeitraum von 24+12 Monaten für Bundles mit Smartphone bei 1&1: Geringere monatliche Kosten, weiterhin volle Flexibilität

Montabaur, 11. Oktober 2024. Alle zwei Jahre ein neues Smartphone? Der Trend geht in eine andere Richtung: Immer mehr Menschen nutzen ihre Geräte länger. Ad Alliance hat in der Mobile 360° Studie herausgefunden, dass die Deutschen ihr Smartphone im Schnitt 3,4 Jahre nutzen, bevor sie sich ein neues Gerät kaufen.^[1] Auch die Smartphone-Hersteller gehen auf dieses veränderte Nutzungsverhalten ihrer Kundinnen und Kunden ein und garantieren wichtige Sicherheitsupdates für immer längere Zeiträume. Für die Geräte der Google Pixel 9-Serie verspricht Google Sicherheitsupdates von sieben Jahren, ähnlich sieht es bei Samsung für die aktuellen Top-Geräte aus.

Das neue Vertragsmodell von 1&1 im Überblick

1&1 geht auf das veränderte Nutzungsverhalten ein und führt ab sofort ein neues Vertragsmodell für Smartphones in Kombination mit einer 1&1 All-Net-Flat ein. Statt auf bisher 24 Monate, können die Kosten auf 36 Monate umgelegt werden. Durch die längere Laufzeit verringern sich die monatlich fälligen Kosten. Gleichzeitig bleiben Kunden maximal flexibel, denn sie können den Vertrag bereits nach der gesetzlich vorgegebenen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten kündigen. Bei Vertragsende, spätestens nach 36 Vertragsmonaten, berechnet 1&1 eine Einmalzahlung. Gleichzeitig wird treuen Kunden, sofern der Vertrag dann noch besteht, die Einmalzahlung im 36. Monat automatisch gutgeschrieben, sodass sich diese auf 0 Euro reduziert.

24 h Austausch-Service von 1&1 als Rundumschutz für Smartphones auch beim neuen Vertragsmodell

Wer ein Bundle aus leistungsstarker 1&1 All-Net-Flat mit 5G inklusive Smartphone bei 1&1 bestellt, profitiert von zahlreichen Premium-Services im Rahmen der 1&1 Service-Card. Diese gelten auch bei Vertragsmodellen mit längerer Laufzeit. Beispielsweise besteht bei einem Geräteschaden vor Ende der vereinbarten 36 Monate kein Grund zur Sorge – mit dem 24 h Austausch-Service bietet 1&1 einen Rundumschutz an. Im Schadensfall erhalten Kunden innerhalb von 24 Stunden ein neues Handy der gleichen Modellvariante oder ein gleichwertiges Gerät, damit sie schon am nächsten Tag wieder surfen und telefonieren können. Mit dem kostenlosen Austausch des Geräts verlängert sich der 1&1 Mobilfunkvertrag um 24 Monate.^[2]

^[1] Ad Alliance, 2021: <https://www.ad-alliance.de/download/3240447>

[2] Gilt nur mit gleichzeitiger Vertragsverlängerung (24 Monate) sowie Rückgabe des defekten Gerätes. Gilt nicht bei mutwilligen Schäden. Es gelten die Servicebedingungen. Für Kundinnen und Kunden, die ihren Vertrag nicht verlängern möchten, besteht die Möglichkeit, das Smartphone reparieren zu lassen. Für die Reparaturdauer erhalten Kunden ein Leihgerät – ohne Versandkosten und Gebühren. Innerhalb der Gerätegarantie erfolgt die Reparatur kostenlos, bei selbstverschuldeten Schäden wird eine Reparaturpauschale erhoben.

Über die 1&1 AG

Die 1&1 AG ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Montabaur. Das Unternehmen gehört zum Konzernverbund der United Internet AG.

1&1 betreibt als erster Netzbetreiber Europas ein vollständig virtualisiertes Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie. Neben einem umfassenden Mobilfunkportfolio werden Breitbandanschlüsse angeboten, die zumeist auf dem deutschlandweiten Glasfaser-Transportnetz von 1&1 Versatel sowie auf regionalen Netzen von City Carriern und der Deutschen Telekom basieren.

Während die Marke 1&1 Value- und Premiumsegmente adressiert, sprechen die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen an.

Ihr Pressekontakt

Thomas Kahmann
Telefon: +49 2602 / 96 – 1276
E-Mail: presse@1und1.de