



# 1&1 Austausch-Service: Rundumschutz für Smartphones, Tablets und Laptops

Ob wertvolles Smartphone-Flaggschiff, schickes Mittelklasse-Tablet oder der aktuellste Gaming-Laptop: Egal, was dem neuen 1&1-Gerät auch passiert, mit dem [1&1 Austausch-Service](#) können 1&1-Kunden am nächsten Tag sofort wieder surfen und telefonieren: Mit dem gleichen Modell wie zuvor und bei gleichzeitiger Verlängerung der Vertragslaufzeit auf wieder 24 Monate. Sollte das Handy-, Laptop- oder Tablet-Modell in Ausnahmefällen nicht verfügbar sein, erhalten Kunden umgehend ein gleichwertiges Gerät.

Laut [Daten von Bitkom](#) (aus Oktober 2021) ist ein Display-Schaden beim Smartphone mit 77 Prozent der häufigste Defekt. Danach folgen Schäden am Gehäuse oder Probleme mit dem Akku. Kein Wunder, denn als ständiger Begleiter wird unser Handy täglich intensiv genutzt. Gleichzeitig ist es unzähligen Gefahren ausgesetzt. Um auch nach einem Alltagsunfall oder einem technischen Defekt wie gewohnt surfen und telefonieren zu können, ist es wichtig, schnell und problemlos einen gleichwertigen Ersatz zu bekommen.

## Der 1&1 Austausch-Service im Überblick

Mit dem 1&1 Austausch-Service bietet 1&1 jetzt einen Rundumschutz an: Im Schadensfall erhalten 1&1-Kunden innerhalb von 24 Stunden ein neues Handy, Tablet oder Laptop – und zwar in der gleichen Modellvariante. Sollte das in Ausnahmefällen nicht möglich sein, schicken wir Kunden umgehend ein gleichwertiges Gerät zu. Dieser Premium-Service ist bei Vertragsabschluss in allen 1&1 All-Net-Flat-Tarifen mit Smartphone sowie den 1&1 Daten-Flat-Tarifen mit Tablet oder Laptop inklusive.

Über die übliche Gerätegarantie hinaus greift der 1&1 Austausch-Service auch bei **selbstverschuldeten Schäden**, wie zum Beispiel bei Wasserschäden oder einem Displaybruch. Dieser Rundumschutz ist während der gesamten Mindestvertragslaufzeit gültig.

Für 1&1 Kunden ist diese Leistung inklusive, sofern nicht bereits ein selbstverschuldeter Schaden innerhalb der vergangenen zwölf Monate gemeldet wurde. Mit dem Austausch des Geräts beträgt die neue Vertragslaufzeit des 1&1 All-Net-Flat-Tarifs bzw. der 1&1 Daten-Flat 24 Monate.

Für Kunden, die ihren Vertrag nicht verlängern möchten, besteht immer die Möglichkeit, das Smartphone, Tablet oder Laptop reparieren zu lassen. Für die Reparaturdauer erhalten 1&1-Kunden ein Leihgerät – ohne Versandkosten und Gebühren. Innerhalb der Gerätegarantie erfolgt die Reparatur kostenlos, bei selbstverschuldeten Schäden wird eine Reparaturpauschale erhoben.

## Über die 1&1 AG

Die 1&1 AG ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Montabaur. Das Unternehmen gehört zum Konzernverbund der United Internet AG.

1&1 betreibt als erster Netzbetreiber Europas ein vollständig virtualisiertes Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie. Neben einem umfassenden Mobilfunkportfolio werden Breitbandanschlüsse angeboten, die zumeist auf dem deutschlandweiten Glasfaser-Transportnetz von 1&1 Versatel sowie auf regionalen Netzen von City Carriern und der Deutschen Telekom basieren.

Während die Marke 1&1 Value- und Premiumsegmente adressiert, sprechen die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen an.

## Ihr Pressekontakt

Thomas Kahmann

Telefon: +49 2602 / 96 – 1276

E-Mail: [presse@1und1.de](mailto:presse@1und1.de)