



connect Hotline-Test Streaming-Anbieter: 1&1 HD TV ist „rundum überragend“ als Testsieger der IPTV-Anbieter

Montabaur, 05. August 2022. Die Fachzeitschrift *connect* hat die Hotlines der größten IPTV-Anbieter sowie Streamingdienste bewertet und das HD-TV-Angebot von 1&1 mit „sehr gut“ (Heft 9/2022) ausgezeichnet. Insgesamt erzielte der Telekommunikationsanbieter aus Montabaur 465 von maximal 500 möglichen Punkten und verwies die Konkurrenten um O2 TV, Telekom Magenta TV, Sky Deutschland und Vodafone Giga TV auf die hinteren Plätze.

Besonders überzeugen konnte die 1&1-Hotline durch die Qualität der Aussagen und das Sprachdialogsystem, die jeweils mit „überragend“ bewertet wurden. Außerdem besticht die Hotline mit ihrer sehr guten Erreichbarkeit sowie der Freundlichkeit am anderen Ende des Hörers. Potenzial zeigt sich in der Kategorie „Wartezeit“, bei der 1&1 im Mittelfeld abgeschnitten hat.

Das 1&1 HD-TV-Angebot

Das IPTV-Angebot von 1&1 bietet neben einer großen Sendervielfalt von über 100 Programmen (davon 52 in HD-Qualität) praktische, digitale Zusatzfunktionen: Mit der Restart-Funktion können User laufende Sendungen noch einmal von vorne starten – mit der 7-Tage-Replay-Funktion sogar bis zu sieben Tage lang rückwirkend. Zudem ist es möglich, Inhalte flexibel von einem beliebigen Gerät aufzuzeichnen.

Dank der Multi-Stream-Option kann 1&1 HD TV auf bis zu vier Geräten gleichzeitig genutzt werden – egal, ob auf dem eigenen Fernseher (SmartTV oder mit vorhandenem Streaming-Adapter), dem Laptop, dem PC oder per 1&1 TV-App auf dem Smartphone bzw. Tablet. Selbstverständlich bietet 1&1 auf Kundenwunsch auch eine passende 1&1 TV-Box oder einen 1&1 TV-Stick (je gegen Aufpreis) an.

Wie testet die *connect*?

Alle IPTV- und Streaming-Anbieter wurden je zehnmal zu unterschiedlichen Zeiten mit je fünf unterschiedlichen Fragen kontaktiert, sodass jeder Anbieter über einen Zeitraum von mehreren Wochen insgesamt 50-Mal angerufen wurde. Unter allen fünf Kategorien (Qualität der Aussagen, Erreichbarkeit, Wartezeit, Freundlichkeit und Sprachdialogsystem) hat die Qualität der Aussagen den höchsten Stellenwert in einem Servicetest. Daher erhält diese Kategorie mit 325 Punkten auch die höchste Gewichtung. Weitere Infos zum Test und den Testergebnissen gibt es [hier](#).

Über die 1&1 AG

Die 1&1 AG ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Montabaur. Das Unternehmen gehört zum Konzernverbund der United Internet AG.

1&1 betreibt als erster Netzbetreiber Europas ein vollständig virtualisiertes Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie. Neben einem umfassenden Mobilfunkportfolio werden Breitbandanschlüsse angeboten, die zumeist auf dem deutschlandweiten Glasfaser-Transportnetz von 1&1 Versatel sowie auf regionalen Netzen von City Carriern und der Deutschen Telekom basieren.

Während die Marke 1&1 Value- und Premiumsegmente adressiert, sprechen die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen an.

Ihr Pressekontakt

Thomas Kahmann

Telefon: +49 2602 / 96 – 1276

E-Mail: presse@1und1.de