



connect Service-App-Test 2026: 1&1 Control-Center-App erneut auf Platz 1

- 1&1 erreicht 998 von 1.000 möglichen Punkten und das Testurteil „überragend“ [\[1\]](#)
- 1&1 Control-Center-App ist Security-Sieger in Deutschland, Top-Bewertung auch bei Funktionalität [\[1\]](#)
- Mehrfache Testsiege für die 1&1 Control-Center-App bestätigen dauerhaft hohe Servicequalität von 1&1

Montabaur, 29. September 2026. Die 1&1 Control-Center-App gehört seit Jahren zu den besten Service-Apps für Mobilfunk Kundinnen und -kunden in Deutschland. Im aktuellen Service-App-Test des Fachmagazins connect (September/2026) setzt sich die App erneut an die Spitze des Teilnehmerfelds und erreicht mit 998 von 1.000 möglichen Punkten das Testurteil „überragend“. [\[1\]](#)

connect Service-App-Test 2026: Volle Punktzahl für die Sicherheit des 1&1 Control-Centers

Die 1&1 Control-Center-App erreicht im Sicherheitstest die volle Punktzahl von 500 Punkten. [\[1\]](#) Damit ist 1&1 gemeinsam mit der Deutschen Telekom Security-Sieger in Deutschland. Geprüft wurden der Schutz persönlicher Daten, die Verbindungssicherheit und Verschlüsselung, der Schutz vor Identitätsdiebstahl und Rechtheausweitung sowie die Absicherung des App-Quellcodes. In allen vier Kategorien erzielt die 1&1 App die maximal mögliche Punktzahl.

Auch bei der Funktionalität überzeugt das 1&1 Control-Center mit 498 von 500 Punkten und voller Punktzahl für Navigation und Bedienung. [\[1\]](#) Über die App können Kundinnen und Kunden unter anderem Datenverbrauch und Rechnungen einsehen, Zusatzoptionen buchen und zahlreiche Serviceanliegen direkt per Smartphone erledigen. Dazu zählt auch die schnelle eSIM-Bereitstellung direkt über das 1&1 Control-Center. Bei Auswahl des schnellstmöglichen Vertragsstarts steht die eSIM bereits nach nur drei Minuten zur Verfügung. Das Fazit von connect: „Die 1&1-Service-App bleibt dank Top-Funktionen und Kundennähe Deutschlands Nummer 1.“ Besonders hebt die Fachzeitschrift den direkten Kundenkontakt hervor: „Der persönliche Support oder Rückrufservice ist bei keinem anderen Anbieter so schnell erreichbar wie bei 1&1.“

Servicequalität beginnt bei 1&1 beim Anbieterwechsel

Das aktuelle Testergebnis unterstreicht den hohen Stellenwert der Servicequalität bei 1&1. Diese beginnt bereits beim Wechsel zu 1&1: Der 1&1 Einfach-Wechsel unterstützt Kundinnen und Kunden beim Anbieterwechsel.

Zu den Leistungen des 1&1 Einfach-Wechsels gehören unter anderem:

- Unterbrechungsfreier Anbieterwechsel durch koordinierte Umstellung zum gewünschten Termin[2]
- Vermeidung doppelter Kosten durch Wechsel zum Ende des bestehenden Vertrags
- 30 Tage Testmöglichkeit für Tarif, Netz und Services [3]
- 100-Euro-Versprechen für zusätzliche Sicherheit beim Wechsel [2]

Weitere Informationen zum 1&1 Einfach-Wechsel hier:

<https://mobile.1und1.de/mobilfunkanbieterwechsel>

FAQ: Häufig gestellte Fragen zum 1&1 Control-Center im connect Service-App-Test 2026

Welche Mobilfunk-Service-App ist die beste in Deutschland?

Im Service-App-Test 2026 des Fachmagazins connect ist die 1&1 Control-Center-App eine der beiden bestplatzierten Mobilfunk-Service-Apps in Deutschland. Mit 998 von 1.000 Punkten erhält sie das Testurteil „überragend“. Über die App können Kundinnen und Kunden ihren Mobilfunkvertrag bequem per Smartphone verwalten, Datenverbrauch und Rechnungen einsehen, Zusatzoptionen buchen sowie wichtige Serviceanliegen selbst erledigen.

Wie hat das 1&1 Control-Center im connect Service-App-Test 2026

abgeschnitten?

Das 1&1 Control-Center erreicht 998 von 1.000 möglichen Punkten und das Testurteil „überragend“. Damit belegt die Service-App von 1&1 den ersten Platz in Deutschland.

Wie sicher ist die 1&1 Control-Center-App?

Die 1&1 Control-Center-App erzielt im Sicherheitstest 500 von 500 Punkten und damit in allen vier geprüften Sicherheitskategorien die Maximalwertung. Damit ist 1&1 Security-Sieger in Deutschland.

Welche Funktionen bietet das 1&1 Control-Center?

Mit dem 1&1 Control-Center können Kundinnen und Kunden unter anderem Datenverbrauch und Rechnungen einsehen, Zusatzoptionen buchen, ihre eSIM bereitstellen sowie zahlreiche Serviceanliegen direkt per Smartphone erledigen. Darüber hinaus bietet die App Zugang zum persönlichen Kundenservice.

[1] connect (2026, 29. September). Service-Apps der Mobilfunknetzbetreiber im Test. [Die Service-Apps der Netzbetreiber im Test 2026 - connect](#)

[2] Das Versprechen des reibungslosen Wechsels steht unter technischen Voraussetzungen und Bedingungen. Details unter <https://mobile.1und1.de/mobilfunkanbieter-wechsel>

[3] Sonderkündigung im ersten Monat möglich. 1&1 erstattet Ihnen umgehend den Bereitstellungspreis und die Grundgebühr. Lediglich speziell angefallene Verbrauchskosten (z. B. Auslandstelefonate) werden nicht erstattet.

Über die 1&1 AG

Die 1&1 AG mit Sitz in Montabaur ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter und Teil der United Internet Gruppe.

Mit Fokus auf den deutschen Markt stärkt 1&1 gezielt die digitale Souveränität des Landes. 1&1 betreibt als erster Netzbetreiber Europas ein vollständig virtualisiertes 5G-Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie – unabhängig, technologieoffen und bereit für Echtzeitanwendungen der Zukunft. Als viertes Netz steht das 1&1 O-RAN für mehr Wettbewerb und Innovation in der deutschen Mobilfunklandschaft.

Neben einem umfassenden Mobilfunkportfolio bietet 1&1 Breitbandanschlüsse, die zumeist auf dem deutschlandweiten Glasfaser-Transportnetz von 1&1 Versatelsowie für die letzte Meile auf regionalen Netzen von City Carriern und Deutscher Telekom basieren.

Die Marke 1&1 adressiert Value- und Premiumsegmente, während die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen ansprechen.

Ihr Pressekontakt

Thomas Kahmann
Telefon: +49 2602 / 96 – 1276
E-Mail: presse@1und1.de