



connect Festnetz-Test 2025: „sehr gut“ für die Breitband-Anschlüsse von 1&1 – Spitzenwerte bei Stabilität und Zuverlässigkeit

- Breitband- und Festnetz-Test 2025 von connect: „sehr gut“ für 1&1 mit 909 von maximal 1.000 möglichen Punkten
- 1&1 mit Top-Ergebnissen in der Kategorie Stabilität sowie mit Wertung „überragend“ zur Zuverlässigkeit der Festnetz-Anschlüsse in separater Analyse

Montabaur, 30. September 2025. Die renommierte Fachzeitschrift *connect* hat die Breitband-Anschlüsse von 1&1 im Rahmen des aktuellen Breitband- und Festnetz-Tests erneut mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet (Heft 11/2025). Besonders gut haben die DSL- und Glasfaser-Anschlüsse von 1&1 in der Teilwertung Stabilität sowie in der separaten Analyse zur Zuverlässigkeit abgeschnitten – beides sind entscheidende Qualitätsmerkmale für die alltägliche Nutzung.

1&1 Breitband-Anschlüsse: Top-Ergebnisse in Bezug auf Stabilität und Zuverlässigkeit

Egal, ob beim Arbeiten im Homeoffice, beim Lernen fürs Studium mithilfe von Online-Kursen oder beim Streamen der neuen Lieblingsserie – eine konstant verfügbare und verlässliche Verbindung ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal für einen sehr guten Internet-Anschluss. Die Erfolgsquote bei Internet-Transaktionen beträgt bei 1&1 Breitband-Anschlüssen 99,1 Prozent – das ist der höchste Wert im Vergleich mit den anderen bundesweiten Netzbetreibern.

In der separaten Analyse zur Zuverlässigkeit der Internet-Anschlüsse erhält 1&1 mit 570 von 600 möglichen Punkten die Wertung „überragend“. Dieses sehr gute Abschneiden unterstreicht ebenfalls die Alltagstauglichkeit und Qualität der 1&1 Breitband-Anschlüsse.

Weitere Informationen zum aktuellen Festnetz-Internettest von connect in Zusammenarbeit mit dem Netztest-Partner umlaut unter:

<https://www.connect.de/vergleich/festnetztest-2025-breitband-anbieter-internet-speed-vergleich-test-3210720.html>

1&1 mit IMTEST-Testsieg und höchster Kundenzufriedenheit

Neben dem sehr guten Abschneiden im Breitband- und Festnetz-Test von connect konnte sich 1&1 im Juli 2025 den Gesamtsieg im Festnetz-Test von IMTEST und zafaco sichern*. 1&1 erzielte jedoch in der Vergangenheit nicht nur Top-Wertungen für die eigenen Breitband-Produkte, sondern auch in den Kundenzufriedenheitsstudien für Mobilfunk und Festnetz von connect**. Diese Erfolge sind kein Zufall, da 1&1 kontinuierlich daran arbeitet, sein Angebot bestmöglich auf die Bedürfnisse seiner Kundinnen

und Kunden abzustimmen.

Dazu gehören auch besondere Leistungen beim Kundenservice im Festnetzbereich:

- 1&1 überzeugt Kunden mit Komplettpaketen aus leistungsstarken Festnetz-Tarifen und Top-WLAN-Routern, die in Zusammenarbeit mit dem deutschen Qualitätshersteller FRITZ! entwickelt wurden. Dank der engen Zusammenarbeit mit FRITZ! profitieren Kunden z. B. von der automatischen Einrichtung ihres neuen 1&1 Festnetzanschlusses.
- Mit der 1&1 Sofort-Start-Option werden DSL-Kunden auf Wunsch schnellstmöglich mit Internet zu Hause über das 1&1 Mobilfunknetz versorgt. Der Router und die 1&1 Mobilfunk-Adapter werden per Overnight-Lieferung schon am nächsten Werktag nach der Bestellung zugestellt.
- 1&1 setzt auf aktives Qualitätsmanagement, inklusive automatischer Fehlerbehebungsfunktionen durch die auf Wunsch von 1&1 bereitgestellten WLAN-Router. Außerdem profitieren Kunden mit der 1&1 Service-Card von weiteren Premium-Services wie 30 Tage Testphase^{***}, Priority-Hotline mit persönlichem Ansprechpartner, Umzugs-Service, WLAN-Versprechen und 24h-Austausch-Service^{****}.

Weitere Informationen zum 1&1 Glasfaser- sowie zum 1&1 DSL-Angebot gibt es unter <https://www.1und1.de/glasfaser/> bzw. <https://www.1und1.de/dsl/>.

*Mehr Informationen dazu unter:

<https://www.imtest.de/tech-elektronik/das-beste-internet-2025-breitbandanbieter-im-test-messungen-netz/525507>

**connect-Studien: Subjektive Kundenerfahrung mit eigenem Mobilfunk-Netzbetreiber zu Kundenservice, Marke/Anbieter, Netz und Service-App (connect Heft 7/2025), sowie eigenem Internet-Provider zu Kundenservice, Marke/Anbieter, Netz und Hard-/Software (connect Heft 8/2025). Mehr Informationen unter www.1und1.de/test.

***30 Tage testen: Sonderkündigung im ersten Monat bei anteiliger Zahlung der Grundgebühr möglich.

****24 h Austausch-Service: Lieferung des Ersatzgerätes am nächsten Werktag nur möglich, wenn die Beauftragung montags bis freitags bis 20 Uhr oder samstags bis 12 Uhr erfolgt.

Über die 1&1 AG

Die 1&1 AG mit Sitz in Montabaur ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter und Teil der United Internet Gruppe.

Mit Fokus auf den deutschen Markt stärkt 1&1 gezielt die digitale Souveränität des Landes. 1&1 betreibt als erster Netzbetreiber Europas ein vollständig virtualisiertes 5G-Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie – unabhängig, technologieoffen und bereit für Echtzeitanwendungen der Zukunft. Als viertes Netz steht das 1&1 O-RAN für mehr Wettbewerb und Innovation in der deutschen Mobilfunklandschaft.

Neben einem umfassenden Mobilfunkportfolio bietet 1&1 Breitbandanschlüsse, die zumeist auf dem deutschlandweiten Glasfaser-Transportnetz von 1&1 Versatelsowie für die letzte Meile auf regionalen Netzen von City Carriern und Deutscher Telekom basieren.

Die Marke 1&1 adressiert Value- und Premiumsegmente, während die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen ansprechen.

Ihr Pressekontakt

Thomas Kahmann
Telefon: +49 2602 / 96 – 1276
E-Mail: presse@1und1.de