



# So klappt es mit dem DSL- oder Glasfaser-Umzug

Sie planen einen Umzug oder stecken schon mittendrin? Mit unseren Tipps zum DSL- bzw. Glasfaser-Umzug stellen Sie sicher, dass auch Ihr Internet-Anschluss reibungslos mit Ihnen ein- oder umzieht und Sie pünktlich zum Einzug surfen und telefonieren können.

## DSL- bzw. Glasfaser-Anschluss für Neukunden

### Kurz vor dem Umzug oder mittendrin

Auch wenn Sie erst kurz vor Ihrem Einzug an den Glasfaser- oder [DSL-Umzug](#) gedacht haben, ist das mit 1&1 kein Problem: Denn dank der 1&1 Sofort-Start-Option mit Overnight-Lieferung können Sie bereits am nächsten Tag surfen und telefonieren. Das bedeutet, dass Sie nicht auf die Schaltung Ihres Internetanschlusses an der neuen Adresse warten müssen. Stattdessen erhalten Sie bereits über Nacht ohne Aufpreis eine temporäre Festnetznummer und die 1&1 LTE-Antenne als kostenfreie Überlassung während der Nutzung der Sofort-Start-Option. In Verbindung mit Ihrem [1&1 HomeServer-Modell](#) können Sie somit direkt das mobile Highspeed-Netz von 1&1 und ein Datenvolumen von 50 GB nutzen. Am eigentlichen Tag der Schaltung wird dann lediglich die Verbindung von LTE auf DSL bzw. Glasfaser umgestellt.

### Umzug in ein paar Wochen

Wenn Ihr Umzug innerhalb der nächsten drei Monate erfolgt, empfehlen wir Ihnen die frühzeitige Bestellung Ihres DSL- bzw. Glasfaser-Anschlusses. Nennen Sie uns einfach das Datum Ihres gewünschten Schalttermins. So können wir gemeinsam dafür sorgen, dass zum Einzug DSL bzw. Glasfaser verfügbar ist.

### Umzug in mehr als drei Monaten

Sollte Ihr Umzugstermin noch etwas weiter in der Zukunft liegen, empfehlen wir Ihnen, den 1&1 Erinnerungs-Service zu nutzen, bei dem Sie sich telefonisch unter 0721 9605128 für den Umzug Ihres Internet-Anschlusses vormerken lassen können. 1&1 meldet sich dann rechtzeitig bei Ihnen und klärt alle Details.

## So beantragen 1&1-Bestandskunden den DSL- bzw. Glasfaser-Umzug

### Checkliste DSL- bzw. Glasfaser-Umzug für Bestandskunden

- Daten für DSL/Glasfaser des Vormieters (-besitzers) in Erfahrung bringen
- DSL- bzw. Glasfaser-Umzug frühestmöglich anmelden (1-2 Monate):
  - Umzugshotline bei 1&1: 0721 9600 nutzen oder

- Umzug über [1&1 Control-Center](#) anmelden
- Falls Sie Rückfragen haben, stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung und sollte von unserer Seite noch etwas geklärt werden müssen, informieren wir Sie natürlich rechtzeitig

1&1 Kunden können Ihren DSL- bzw. Glasfaser-Umzug entweder über die kostenlose Umzugshotline 0721 9600 oder ganz bequem im 1&1 Control-Center beauftragen. Der Umzug des Internet-Anschlusses erfordert eine Reihe von technischen und organisatorischen Prozessen wie beispielsweise das Abschalten des alten Anschlusses, die Prüfung des neuen Anschlusses und die Aufschaltung am neuen Wohnort. Nach Ihrem Umzugsauftrag übernehmen wir all das für Sie, Sie müssen keine weiteren Schritte unternehmen. In dem Rahmen ist natürlich auch ein Tarifwechsel möglich, falls am neuen Wohnort andere technische Voraussetzungen gegeben sind. Bleibt Ihr bisheriger DSL- bzw. Glasfaser-Vertrag wie gehabt bestehen, läuft er zu den gleichen Konditionen mit gleicher Restlaufzeit weiter. Ein Umzug Ihres 1&1 DSL- bzw. Glasfaser-Anschlusses an eine neue Adresse ist mit einer Vorlaufzeit von 3-4 Wochen in der Regel jederzeit möglich.

## Über die 1&1 AG

Die 1&1 AG ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Montabaur. Das Unternehmen gehört zum Konzernverbund der United Internet AG.

1&1 betreibt als erster Netzbetreiber Europas ein vollständig virtualisiertes Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie. Neben einem umfassenden Mobilfunkportfolio werden Breitbandanschlüsse angeboten, die zumeist auf dem deutschlandweiten Glasfaser-Transportnetz von 1&1 Versatel sowie auf regionalen Netzen von City Carriern und der Deutschen Telekom basieren.

Während die Marke 1&1 Value- und Premiumsegmente adressiert, sprechen die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen an.

## Ihr Pressekontakt

Thomas Kahmann  
Telefon: +49 2602 / 96 – 1276  
E-Mail: [presse@1und1.de](mailto:presse@1und1.de)