



Tipps zum WLAN-Optimieren: Mit der 1&1 Control-Center-App

Schnelles Internet und ein guter Empfang im ganzen Haus wird für uns immer wichtiger. Es kann in den eigenen vier Wänden aber auch zu Empfangsproblemen kommen: Dicke Wände und Türen reduzieren den WLAN-Empfang. Auch eine falsche Positionierung des Routers und viele verschiedene WLAN-Netzwerke in der Nachbarschaft können den Empfang und die WLAN-Geschwindigkeit negativ beeinflussen. Doch wie lässt sich das eigene WLAN optimieren? In diesem Beitrag geben wir Ihnen Tipps, wie Sie Ihr WLAN mit der 1&1 Control-Center App verbessern können.

WLAN-Empfang einfach und schnell mit der 1&1 Control-Center App überprüfen

Um Ihr WLAN zu optimieren, benötigen Sie die 1&1 Control-Center App. Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönlicher Kundenbereich, in dem Sie beispielsweise Vertragsdaten einsehen oder Kundendaten ändern können. Die 1&1 Control-Center App enthält darüber hinaus auch nützlichen Funktionen wie die Option zur Heimnetzoptimierung.

Falls Sie die App noch nicht installiert haben, können Sie diese hier kostenlos downloaden:

- [Android Nutzer](#)
- [Apple Nutzer](#)

Melden Sie sich zum ersten Mal in der App an, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Anschließend können Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten selbst festlegen. Details zu Ihrer [ersten Anmeldung im 1&1 Control Center](#) können Sie im verlinkten Beitrag nachlesen.

WLAN optimieren

In der 1&1 Control-Center App können Sie die WLAN-Signalstärke bei sich zuhause ganz einfach anzeigen lassen. Unten rechts in der App finden Sie den Button „Mehr“. Mit einem Klick darauf öffnet sich ein Menü, wählen Sie hier den Punkt „Heimnetz & WLAN“ aus, um die Heimnetzoptimierung zu starten. Geben Sie Ihre Router-Zugangsdaten ein und schon können Sie starten. Dank der leicht verständlichen Darstellungen sehen Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Heimnetz auf einen Blick:

Die 1&1 Control-Center App zeigt beispielsweise folgende Details Ihres Internetanschlusses an:

- Internetgeschwindigkeit im Up- und Download
- Verbundene Geräte im Heimnetz inkl. Auskunft zur Signalstärke
- aktuelle Firmware-Version Ihres WLAN-Routers
- Statusanzeige zur Internetverbindung

Bei einer inaktiven Internetverbindung helfen wir Ihnen mit einfachen Lösungsvorschlägen, um die Verbindung schnellstmöglich zu aktivieren. Sollte die Firmware des Routers nicht aktuell sein, kann sie direkt in der App aktualisiert werden.

Nach der Überprüfung der Internetverbindung können Sie sich alle Geräte im Heimnetz inklusive der jeweiligen Signalstärke in einer Übersicht anschauen. Die 1&1 Control-Center App zeigt dabei auch an, welche Geräte nur ein schwaches WLAN-Signal empfangen können und gibt Tipps zur Verbesserung. In einem optisch hervorgehobenen App-Element steht dann beispielsweise „Schwache Signalstärken gefunden. Wir empfehlen die Einrichtung eines WLAN-Repeater“. Falls Sie sich für dessen Installation entscheiden, unterstützt die 1&1 Control-Center App mit einer „Schritt für Schritt“-Anleitung dabei, das entsprechende Gerät zu erhalten, einzurichten und zu positionieren.

1&1 bringt Ihre Geräte in Ihr WLAN

Mit dem [1&1 WLAN-Versprechen](#) steht 1&1 seinen Kundinnen und Kunden bei der Einrichtung, Vernetzung und Optimierung vom Heimnetzwerk beratend zur Seite.

Im Rahmen des neuen Service-Komplettangebots unterstützt 1&1 seine Kunden nicht nur bei der Ersteinrichtung von 1&1 DSL, sondern sorgt auch für optimales WLAN zu Hause sowie für den reibungslosen Anschluss von WLAN-fähigen Geräten im ganzen Haus – auch nachträglich. Dabei ist es egal, wo diese Geräte gekauft wurden oder ob es sich beispielsweise um einen Smart-TV, eine Spielekonsole, einen Staubsaugerroboter oder andere WLAN-fähige Haushaltsgeräte handelt. Über die bekannte Hotline-Rufnummer kümmern sich speziell geschulte 1&1 Expertinnen und Experten um Ihre Anliegen.

Das 1&1 WLAN-Versprechen im Detail

- Die 1&1 WLAN-Experten unterstützen Kundinnen und Kunden bei allen Fragen zur Heimvernetzung. Sie sorgen dafür, dass Endgeräte mit dem heimischen WLAN-Netzwerk verbunden werden und so 1&1 DSL optimal genutzt werden kann.
- Die 1&1 WLAN-Experten sind jederzeit erreichbar: Sie stehen rund um die Uhr kostenlos zur Verfügung.
- WLAN-fähige Geräte (z. B. Handys, Tablets, Smart-TVs, smarte Lautsprecher, Spielekonsolen, Drucker oder WLAN-fähige Haushaltsgeräte) werden mithilfe der 1&1 WLAN-Experten erfolgreich ins Heimnetzwerk eingebunden.
- Liegen Störungen des drahtlosen Netzwerks vor, kann die 1&1 Control-Center App Abhilfe schaffen. Um die WLAN-Reichweite insbesondere in größeren Wohnungen oder Häusern zu erweitern, wird geeignetes Mesh-Zubehör wie ein 1&1 WLAN-Repeater angeboten.

Entdecken Sie weitere Vorteile und Funktionen des 1&1 Control-Centers, Ihrem persönlichen Kundenbereich. Als 1&1 Kunde können Sie dort ganz bequem Ihren Verbrauch und Ihre Rechnungen einsehen, Ihr WLAN optimieren, Ihre Kundendaten anpassen und von exklusiven Angeboten im 1&1 Shop profitieren. Erfahren Sie mehr zum [1&1 Control-Center](#).

Über die 1&1 AG

Die 1&1 AG ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Montabaur. Das Unternehmen gehört zum Konzernverbund der United Internet AG.

1&1 betreibt als erster Netzbetreiber Europas ein vollständig virtualisiertes Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie. Neben einem umfassenden Mobilfunkportfolio werden Breitbandanschlüsse angeboten, die zumeist auf dem deutschlandweiten Glasfaser-Transportnetz von 1&1 Versatel sowie auf regionalen Netzen von City Carriern und der Deutschen Telekom basieren.

Während die Marke 1&1 Value- und Premiumsegmente adressiert, sprechen die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen an.

Ihr Pressekontakt

Thomas Kahmann

Telefon: +49 2602 / 96 – 1276

E-Mail: presse@1und1.de