



1&1 trägt mit Tauschprämie „Alt gegen Neu“ zur Ressourcenschonung bei

- Über 26.000 gebrauchte Smartphones wurden innerhalb eines Jahres eingeschickt
- Rund 5.200 kg an alten Elektrogeräten konnten wiederverwertet werden
- Der 1&1 Geräte-Tausch ist einfach und transparent

In den deutschen Haushalten finden sich mehr als 200 Millionen Alt-Handys^[1]. Aber auch funktionierende Notebooks und Tablets, die nicht mehr genutzt werden, liegen ungenutzt in Schubläden und Schränken. Doch durch die Hortung von Altgeräten gehen wertvolle Möglichkeiten der Ressourcenschonung verloren. 1&1 hat mit der 1&1 Tauschprämie „Alt gegen Neu“ ein transparentes und kundenorientiertes Modell zur Rückgabe von gebrauchten Handys, Tablets und Notebooks entwickelt. Seit Start der 1&1 Tauschprämie vor rund einem Jahr wurden über 26.000 Altgeräte entgegengenommen und durch 1&1 einem nachhaltigen Wiederverwertungsprozess zugeführt. Durch die Wiederverwendung trägt 1&1 aktiv zur Ressourcenschonung bei. Das Programm ist Teil der 1&1 Service-Card und wird Neu- und Bestandskunden gleichermaßen angeboten.

1&1 verknüpft das Ziel der Ressourcenschonung mit einem finanziellen Anreiz für den Kunden. Bei Bestellung eines Neugerätes kann der Kunde das alte Gerät gegen eine Prämie eintauschen. Die Tauschprämie wird den Kunden nach Erhalt des Altgerätes direkt auf das Bankkonto gutgeschrieben. Rund 5.200 kg an alten Elektrogeräten konnten wiederverwertet werden.

Für ein gebrauchtes Apple iPhone XS Max gibt es beispielsweise 180 Euro, für ein genutztes Samsung Galaxy S9+ erhält der Kunde eine Auszahlung von 90 Euro. Es können neben Alt-Handys aber auch gebrauchte Tablets und Notebooks eingetauscht werden: Für ein gebrauchtes Microsoft Surface Pro 7 mit Intel Core i5 gibt es einen Betrag von 325 Euro.

Der Tauschvorgang von 1&1 ist einfach und transparent gestaltet:

- Bei 1&1 müssen die Kunden den Zustand des alten Handys, Tablets oder Notebooks nicht bewerten. Das Altgerät muss lediglich einwandfrei funktionieren und es darf kein Glas- oder Gehäusebruch vorliegen. Weiterhin sollten jegliche Softwaresperren entfernt sein. Sollte der Kunde für die Schritte Hilfe benötigen, kann er den 1&1 Kundenservice kontaktieren.
- Nach Erhalt des Neugerätes und der Einsendeunterlagen hat der Kunde insgesamt 30 Tage Zeit das gebrauchte Gerät an 1&1 zu schicken. Alternativ ist auch eine kostenlose Abholung durch den Hermes-Versand möglich.
- Nach Prüfung des Altgerätes wird die Tauschprämie ausbezahlt und direkt auf das Bankkonto überwiesen. Der Vorgang ist abgeschlossen.
- 1&1 übernimmt – bei Bedarf – die vollständige und zertifizierte Datenlöschung.
- Die Altgeräte werden seitens 1&1 einem Wiederverwertungsprozess zugeführt.

Die Infografik können Sie gerne für Ihre Kommunikation nutzen und bei presse@1und1.de kostenfrei anfordern. Weiterführende Informationen zur 1&1 Tauschprämie finden Sie auf dem Online-Beitrag „1&1 Tauschprämie:

<https://blog.1und1.de/2021/04/01/11-tauschprämie-so-tauschen-sie-ihre-altgerate-zum-besten-preis>

[1]
<https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Mehr-als-200-Millionen-Alt-Handys-lagern-in-deutschen-Wohnungen>

Über die 1&1 AG

Die 1&1 AG ist ein börsennotierter Telekommunikationsanbieter mit Sitz in Montabaur. Das Unternehmen gehört zum Konzernverbund der United Internet AG.

1&1 betreibt als erster Netzbetreiber Europas ein vollständig virtualisiertes Mobilfunknetz auf Basis der innovativen Open-RAN-Technologie. Neben einem umfassenden Mobilfunkportfolio werden Breitbandanschlüsse angeboten, die zumeist auf dem deutschlandweiten Glasfaser-Transportnetz von 1&1 Versatel sowie auf regionalen Netzen von City Carriern und der Deutschen Telekom basieren.

Während die Marke 1&1 Value- und Premiumsegmente adressiert, sprechen die Discount-Marken des Konzerns preisbewusste Zielgruppen an.

Ihr Pressekontakt

Thomas Kahmann
Telefon: +49 2602 / 96 – 1276
E-Mail: presse@1und1.de